(\$



今月のトピック

- 社長のひとり言
- 新しいスタッフ紹介
- 私の取扱説明書



社長のひとり言

お客様と話をする

「迅速」 「正確」 丁寧」。

行させることが望ましいです。 どの言葉も仕事をする上で大事な言葉ですし、それを実

か? 病で救急車を呼んで隊員に、このような「丁寧」な言葉遣いで対応してほしいでしょう 「大変恐縮ではございますが、お体に手を触れてもよろしいでしょうか?」怪我や急 そんな対応はいらないので、一刻も早く病院へ搬送してほしいです。

5 中ですのでお待ちください」 アップ作業の準備ができるのに目安がないとその判断が遅れてしまう。 ざっくりとした目安がほしくないですか? 緊急対応に人の配置換えや、バック 「会社のシステムが休止中です。 状況は分かったけど「正確」な復旧時間はいらないか 回線の不具合で、 原因を調査中です。現在復旧作業

寧」な対応をしたとしても、 をしっかり聴き取り、 ないでしょうか? お客様のニーズに沿った優先順位があり、 聞きだし、そのニーズを「正確」に理解することが大事なのでは 顧客満足度は下がるのではないでしょうか? お客様の話 それを間違えると「迅速」 「正確」 <u>于</u>

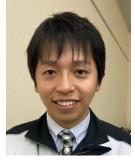
すことが大事です。プライドなんかいりません。 は劇的に、 できている人がいるかもしれません。 自分はこのやり方が一番良いと思い込んでいる業務があるかもしれません。 「迅速」に処理している人、 やはり、 「正確」 に対処できている人、かつ「丁寧」 話し合うこと、そして相手から聞き出 周 りに

の仕事の棚卸、 年末に差し掛かり、 私の 「ひとり言」への取り組み方も・・・ 忙しい師走が始まります。まだ、 間に合うかもしれません。 自分



としたろう 山本 利太郎

新しいスタッフ紹介



にしだ けい 西田 慧 生年月日:1990年10月12日

血液型:A型

出身地:富山県氷見市

趣味:ライプ鑑賞、ドラム ピアノ、滝巡り

将来の夢:お客様のお役に

立てる人物

初めまして。氷見から参りました、西田慧と申します。読みづらい ですが、にしだけい、です。覚えて頂けると幸いです。

以前まで、信用金庫、保険会社に勤務しており、良いご縁に恵まれ て、大阪電機商事に入社致しました。

大学時代は、バンド活動に明け暮れ、現在も音楽が大好きです。ぜ ひ音楽好きな方とも交流を深めたいです。

この業界は初めてなので、右も左もわからず、毎日学んでいくのも 大変です。しかし将来的には、知識を深め、経験を積み、大阪電機の お客様のお役に立てる営業マンになりたいと思っております。

これからも宜しくお願い致します。

初めまして、富山事業部に入社した、坂井純です。

器用なタイプではありませんが、何事にも誠意をもって対応してい きたいと思います。

まだまだわからない事ばかりですが、精一杯努力をして、一人前の 営業マンになれるよう努めていきます。

今後ともよろしくお願い致します。

生年月日:1984年10月14日

血液型:O型

出身地:富山県砺波市

趣味:釣り(磯釣り)

将来の夢:50cm以上の鯛を

釣り、自分で捌く



さかい じゅん 坂井

私の取扱説明書(~こうすれば私の気分が上がる!~)



にしの ともひろ 西野 智博

谷井 仁史

たにい ひとし

こばやし しんや 小林 直也

しみず むねひさ 清水 宗久

たいら きよたか 平等 清敬

うちやま こうへい 内山 康平

まつうら しんいち 松浦 信一

たかた てつお 高田 哲生

に登る 単純です。(笑)

豚もおだてりゃ木 「美味しいものを 気分は上々で

す。

外食することで 8割方直ります。れしい。

食べる事です」 思ったら酒を注 理をつまみに、生 びるタイプです。 気分が上がりま てられると調子 消して、物音を 体重の増加にも 入してください。ビールを飲んで また褒めて伸ば す。」 つながりますが、気分が上がり、 いる時が一番う します。お互い

故障かな?と 自分の好きな料 「褒められて伸 励まし合ってい ければよいなと 思います。」

「褒められると

ど、上手に使わ れてます。

褒められたり、煽『なるべく気配を に乗ります。家で 立てないで下さ も、ちから仕事や い。暗闇で驚か 家事、お使いな すのは厳禁で す。背後から忍 び寄らないで下 さい。』

- ジをリニューアルしました! 大阪電機商事で検索してみてください!

富山県富山市新庄本町1丁目5番34号

TEL: 076-451-4100 FAX: 076-451-3599

yoshii@osakadenki.co.jp (吉井 俊邦)

