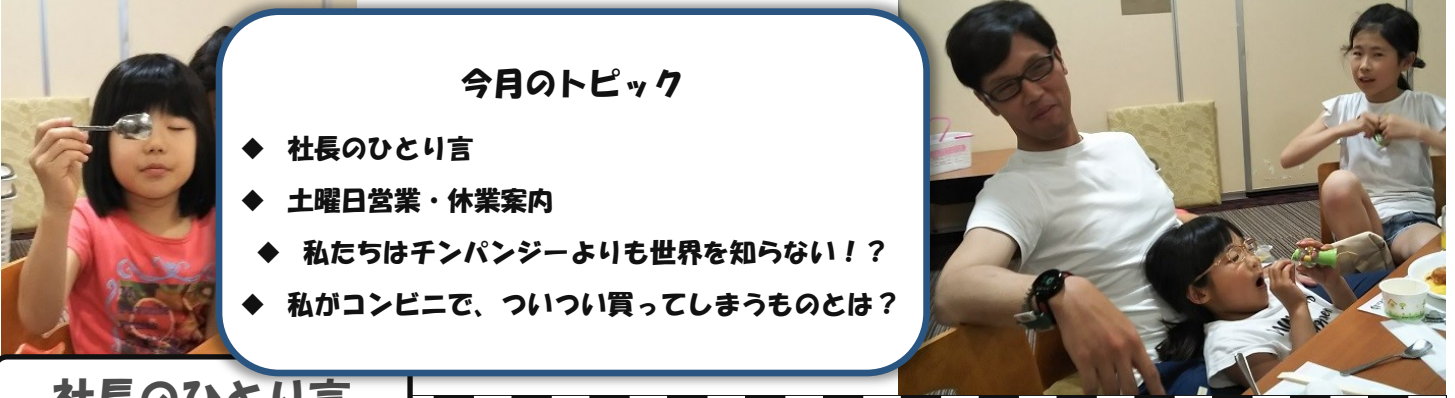


月刊！大阪でんきレター

仕事に少し関係のあることから、まったく関係のないことまであなたにお届けします



今月のトピック

- ◆ 社長のひと一言
- ◆ 土曜日営業・休業案内
- ◆ 私たちはキンパンジーよりも世界を知らない!?
- ◆ 私がコンビニで、ついつい買ってしまふものとは？

社長のひと一言

「処理流暢性」とは？

心理学研究の認知メカニズムの一種で、「分かりやすい＝真実」になるといった、脳が情報を処理しやすいかどうか、人の判断にさまざまな影響を与えるということがわかってきています。流暢性が高い＝わかりやすい＝ポジティブな判断。流暢性が低い＝わかりにくい＝ネガティブな判断に。

①これが真実です

②これが真実です

具体例がこの右の2文です。フォントや色の濃さだけで、①の方が真実性が高く、且つ書いた人は頭がよいとまで判断してしまうのです。

・【真実性の判断】「正確だけど、分かりにくい説明」よりも「間違っているけど、分かりやすい説明」の方を「正しい、真実性が高い」と偏った判断をしてしまう。

・【知性の判断】「説明がわかりやすい人は頭が良い」という偏った判断をしてしまう。

・【好みの判断】「外国人嫌い」。外国人の見た目、文化、言語は脳が処理した経験が少ないので、ネガティブな判断をしてしまう。

人は処理流暢性によって偏った判断をしているということに「無意識」であるというところは驚きです。その仕組みに対して無知であることはもつと驚きです。私たちが感じる、考えることが「対象(内容)」とは全く無関係の要素の流暢性の高低でその判断にバイアスがかかっており、その影響に気が付けないのは実に厄介です。

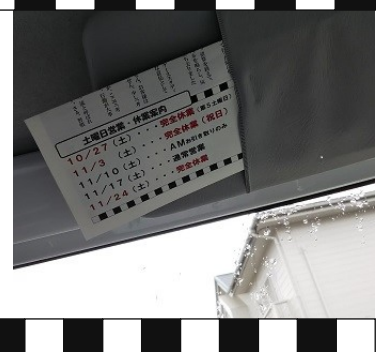
その効果を利用してはいるわけではありませんが、当社の営業社員に対して、もし興味がなかったとしても、繰り返し見ていると好きになつていく効果(つまりあなたの脳が当社の営業社員の顔を処理しやすくなる効果)で「大阪でんきファン」作



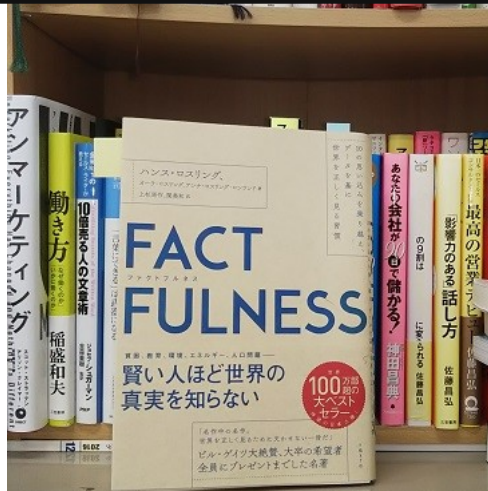
としたろう
山本 利太郎

土曜日営業・休業案内

- 6 / 29 (土) . . . **完全休業** (第5土曜日は休み)
- 7 / 6 (土) . . . **AMお引き取りのみ**
- 7 / 13 (土) . . . **完全休業**
- 7 / 20 (土) . . . **通常営業** (第3土曜日)
- 7 / 27 (土) . . . **完全休業** (第4土曜日は休み)



私たちはチンパンジーよりも世界を知らない！？



『ファクトフルネス』

ハンスロスリング、オーラ・ロスリング、アンナ・ロスリング・ロンランド著

“ビル・ゲイツが大絶賛、大卒の希望者全員にプレゼントまでした名著”

さすがにチンパンジーよりは世の中のことを知ってますよ！と、ツッコミたくなりますよね？私もそう思います。でも、この本に出てくる13の質問に全問正解した人はおらず、全問不正解だった人は、15%もいたそうです。正解率が高かった温暖化の質問を除けば、平均点は12問中2問。しかも、回答者は学者や大学教授、投資銀行のエリートたち。ちなみに、どんな質問かというと・・・

質問：世界の1歳児で、何らかの予防接種を受けている子供はどのくらいいる？

- ① 20% ② 50% ③ 80%

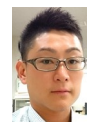
質問：いくらかでも電気が使えるひとは、世界にどのくらいいる？

- ① 20% ② 50% ③ 80%

上の2つの質問、今あなたが持っている“世の中の見方”で答えるならどうですか？ 私は、①と②だと思いました…。 答えは2つとも③です。「え～、意外…」と思いませんか？（チンパンジーは適当に答えるので33%の正解率）

こうしてしまうのは、目の錯覚みたいなので、そういう考え方をしてしまう脳の機能にあるということらしいです…。なので、どうして私達の脳はこんなにも世界を見間違えしてしまうのかを知って、事実に基づく正しい世界の見方をしよう！というのが、本書の内容です。

事実に基づいて世界を見れば、世の中それほど悪くないと思えてくる。ぜひ、読んでみてください！



原 良

つついコンビニで買ってしまおうものとは？



新田 陽一

セブンイレブンのカップチャーハン・ピラフです。（冷凍）最近、やっと地方に出回り始めました。



福井 健太郎

ファミリーマート グリルチキン（高たんぱく・低カロリー・低脂肪）で美味しい ￥189（低価格）酒のおつまみにサイコー！



原 良

セブンイレブンのガトーショコラ。セブンのプライベートブランドだが、なぜかすべての店で売っているわけではない。我が家の3人娘に大人気の一品。「ガトーさん」とさんづけで呼ばれている



吉田 英喜

セブンイレブンのお好み焼きパン。もちもちした生地で、二つ折にした中にやきそばが入っているパン。おいしいが、食べにくい。食べたいが、現在は北陸では販売されていない。



北村 真斗

ファミリーマートにあるお菓子、ほろにがピターチョコリングです。ほどよい甘さとサクツとした食感が最高です！

「月刊！大阪でんきレター」のご意見・ご感想を頂けると励みになります。

大阪電機商事(株) 金沢支店

金沢市示野中町2丁目100番地

TEL (076) 223-3541 FAX (076) 223-3932

hara@osakadenki.co.jp (担当：原)

