

アキラNEWS

仕事に少し関係のあることから、まったく関係のないことまであなたにお届けします



今月のトピック

- ◆ 社長のひと一言
- ◆ 土曜日営業・休業案内
- ◆ 拝啓、山本社長。
- ◆ 最近、「ほあ〜」と思ったこと



社長のひと一言

「考えて行動すること」

先日、私が全国チェーンの牛丼屋さんで持ち帰りの商品を注文し、待っていた時の話です。登場人物は店員Aさん、店員Bさん、お客Cさん、お客Dさんです。

お昼時だったので店内は満席で中待ちもある状態でした。お客Cさんが食事を終え、レジに伝票を置き、「無言」で清算を待ちました。それを見た店員Aさんは両手に出来上がった牛丼を持っていたので「ありがとうございます、しばらくお待ちください」と言いつつレジの前を通過しました。

その状況でお客Dさんが、2台あったレジのもう一方にお客Cさん同様レジに伝票を置きました。それに気が付いたのは店員Bさんでした。店員Bさんは、お客Dさんに「ありがとうございます」と言いつつ清算を始めます。店員Aさんは牛丼を持って行った時に他のお客様への対応中です。

お客Cさんは、啞然として店員Bさんとお客Dさんを見つめています。清算を終えて、立ち去る店員Bさんは別の作業に。お客Cさんは、「無言」で呼び出しベルを鳴らし、気が付いた店員Bさんがレジの清算をしました。お客Cさんは「無言」で立ち去りましたが、そのときどんな気持ちでお店を後にしたのでしょうか？

この出来事は、誰が悪いとか、ここをこうすればよかったとか、何かのケーススタディのつもりで引き合いに出したのではありません。ただ、あくまで個人的な意見として「考えて行動すること」を忘れてはならないのでは？と考えます。

サービスは相手(お客様)の「考える」ことを奪い去ることはありません。お客様は食事をしに来ただけだと「考えること」をやめに来たわけではありません。少し「考え」れば、言動が変わっていたかもしれません。

「GIVE GOOD」の精神の話をアキラニュース(2)で書きましたが、ここで「考えている」だけでは何も始まりません。「考えて」行動することの大切さ、行動が大事です。

思考←言葉←行動←習慣←性格←運命。過去の偉人たちが現代の一流と呼ばれる人々はこのような順序を自然と理解し成功しているとも言われます。さあ、習慣から先を自身で築き上げましょう！

私も負けてられません。まずは減量から…。



としたりょう
山本 利太郎

土曜日営業・休業案内

- 10/27 (土)・・・完全休業 (第5土曜日)
- 11/3 (土)・・・完全休業 (祝日)
- 11/10 (土)・・・AMお引き取りのみ
- 11/17 (土)・・・通常営業
- 11/24 (土)・・・完全休業

- ・第1、第2土曜日は半日お引取り
- ・第3土曜日は通常営業日です
- ・第4、第5土曜日は完全休業
(その月によって例外もあります)

拝啓、山本社長。



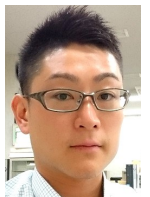
ネット広告や、新聞広告、折込チラシなんかを見て「ふむふむ」と研究してま
す、どうも、広告研究家の原です。

ちょっと前、面白い広告がありました。10月1日の日経新聞の広告です。ZO
ZOタウンで有名な(株)スタートトゥデイが(株)ZOZOに社名変更します！という内
容の広告です。(←写真)

全国紙の一面で、「女優さんと恋愛するのも、どうぞご自由に」とか「プロ野球
チームを持ちたいという夢を語るのも、どうぞご自由に」とか書きちゃうんだ～、
すげーこと書くんだな～と思いながら読みました。前澤社長やるな～、などと思
いながら読みました。

翌日、ネットで調べものをしていると(仕事ですよ、ネットサーフィンなんかして
ませんよ)、『クレイジー、社員が内緒で新聞広告』というタイトルが前澤社長の
写真と一緒に…。「え?」と思いながら読むと、この広告のこと。

おもしろいこと書くな～、すげーこと書くな～なんて思っていた
ら、この広告、前澤社長の確認なしで出稿したらいいです。全国
紙で社員が社長をイジる。それに対して、社長は「もつとやれ」と
いう。すごい会社だな～と思いました。なんか一気にZOZOが好き
になりましたね。



原 良

今度、ZOZOスーツ取り寄せてみようかな…。

最近、「ほお～」と思ったこと



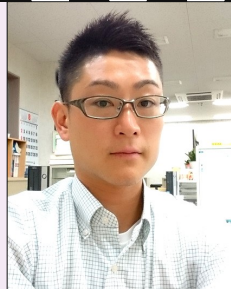
新田 陽一

マツダSKYACTIV-X
エンジン HCCI
(SPCCI)の技術を
実現(一步手前)ま
で持ってきたこと。
エンジンのマツダ!
の面目躍如。



福井 健太郎

先日、GU(ユニ
クロの系列店)に
行ったとき、セル
フレジに、「ほお
～」。



原 良

石膏ボードをはる人
型ロボットが開発さ
れたと、新聞で見た
とき。あつと言う間
にもつとスゴいのが
出てくるんだろうな
と思う。



吉田 英喜

「ほお～、テニス
の世界ランクTOP10のメンツが
いつの間にかこん
なになに変わっていた
のか～」



北村 真斗

家族旅行でレゴラ
ンドにいったので
すがレゴで作られ
た町並みや建造物
が思いのほかすご
く、「ほお～」っ
と関心しました。

「アキラNEWS」のご意見・ご感想を頂けると励みになります。

株式会社アキラ電機

金沢市示野中町2丁目100番地

TEL (076) 223-3541 FAX (076) 223-3932

hara@osakadenki.co.jp (担当：原)

